
OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

ADMINISTRATOR:

INICJATYWA MIKRO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W KRAKOWIE
(W DOKUMENCIE zwany „ADMINISTRATOREM”)

Niniejsza klauzula ma na celu przekazanie informacji, w jaki sposób oraz na jakich zasadach przetwarzamy dane osobowe. Redagując ją, uwzględniliśmy wszelkie regulacje prawne odnoszące się do przedmiotowego zagadnienia, w szczególności postanowienia *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej „RODO”).

I. Czyje dane osobowe są przez nas przetwarzane?

Administrator przetwarza dane osobowe następujących osób:

1. pożyczkobiorców będących osobami fizycznymi,
2. osób fizycznych działających w strukturach spółki będącej pożyczkobiorcą,
3. osób fizycznych udzielających zabezpieczenia spłaty w postaci poręczenia cywilnego lub wekslowego,
4. osób fizycznych wyrażających zgodę na zaciągnięcie zobowiązania przez pożyczkobiorców, o ile łączy ich majątkowy ustrój wspólności majątkowej,
5. innych osób fizycznych, których dane są przez nas przetwarzane (np. w celu windykacji naszych roszczeń).

II. **Inicjatywa Mikro jako administrator pozyskuje dane osobowe w zakresie niezbędnym do spełnienia określonego celu ich przetwarzania.**

Najczęściej przetwarzanymi przez Administratora danymi osobowymi są:

1. dane osobowe klientów Administratora,
2. dane osobowe osób będących stronami umów o pracę, umów cywilnoprawnych, umów o świadczenie usług lub i innych umów zawieranych przez nas,
3. dane osobowe kontrahentów/outsourcerów współpracujących z nami na co dzień w ramach wykonywanej przez nas działalności.

Administrator może przetwarzać udostępnione dane osobowe zarówno w formie papierowej, jak i w formie elektronicznej.

III. **Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?**

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

INICJATYWA MIKRO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Emaus 5, 30-201 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr 0000101459, NIP: 6761067713, REGON: 350950259. Jako administrator danych osobowych jesteśmy zobowiązani do przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zaznaczamy, iż w zakresie danych osobowych pozyskiwanych w związku z udzieleniem pożyczek zawieranych w ramach Regionalnych Programów Operacyjnych, administratorem Państwa danych osobowych może być inny podmiot. W tej sytuacji Inicjatywa Mikro będzie przetwarzać Państwa dane osobowe jako podmiot przetwarzający. Podstawą takiego uprawnienia jest odrębna umowa, regulująca zasady naszej współpracy z takimi podmiotami. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości możecie Państwo w dowolnym momencie zadać nam pytanie kierując wiadomość pod następujący adres e-mail: bok@inicjatywamikro.pl

IV. **Cele i podstawy przetwarzania**

Wszelkie dane osobowe, którymi dysponujemy w naszych bazach, mogą być przetwarzane przez Inicjatywę Mikro w następujących celach:

- 1) w celach związanych z wykonaniem umowy pożyczki, o ile jesteście Państwo stroną tej umowy (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy),
- 2) w celu dochodzenia swoich roszczeń, w tym podejmowania działań windykacyjnych na zasadach przewidzianych w zawartej umowie pożyczki oraz w przepisach powszechnie obowiązujących w sytuacji, gdy nie dokonają Państwo płatności w ustalonych terminach (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. f RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów),
- 3) w celach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku z udzielonym zabezpieczeniem spłaty pożyczki lub w związku z wyrażeniem zgody małżonka pożyczkobiorcy na zaciągnięcie zobowiązania (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli wyrażona przez Państwa zgoda na przetwarzanie danych),
- 4) w celach związanych z wykryciem nadużyć i zapobiegania im (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. f RODO, czyli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów),
- 5) w celach związanych z wykonaniem ciążących na nas obowiązków prawnych, w tym rozpatrywanie składanych przez Państwa reklamacji oraz udzielanie na nie odpowiedzi na zasadach przewidzianych przepisami (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust 1 lit. c RODO),
- 6) ewentualnie w innych celach, które zostały określone treścią zgody, którą Państwo wyrażaliście na rzecz Administratora (podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

V. Inne źródła pozyskania danych

Poza danymi uzyskanymi bezpośrednio od Państwa możemy przetwarzać także inne dane, które są nam niezbędne do realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. W tym celu poza źródłami ogólnodostępnymi (w tym Internet) możemy korzystać z informacji udostępnionych

nam przez Biuro Informacji Gospodarczej lub inne podmioty, z którymi współpracujemy w niniejszym zakresie.

VI. Udostępnienie danych innym podmiotom

Państwa dane osobowe możemy udostępniać także innym podmiotom, z którymi współpracujemy w ramach wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych lub realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów. W tym celu na podstawie zawartych umów o powierzenie danych osobowych oraz przepisów powszechnie obowiązujących podmioty te mogą przetwarzać Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji konkretnych zadań, będących przedmiotem wyżej wskazanych umów. Jako administrator Państwa danych osobowych zapewniamy prawidłowość przetwarzania danych osobowych także po stronie podmiotów, którym przekazemy Państwa dane osobowe.

Wskazujemy, iż Państwa dane osobowe możemy powierzyć podmiotom, z którymi współpracujemy w następujących obszarach:

- obszar IT,
- obsługa prawna,
- inne podmioty, z usług których korzystamy, aby spełnić nasze obowiązki wynikające z przepisów prawa (np. wyspecjalizowane podmioty świadczące usługi windykacyjne).

VII. Przekazywanie danych do państw trzecich

Aktualnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza teren UE / Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VIII. Okres przechowywania danych

Państwa dane będą przez nas przetwarzane tylko i wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji wskazanego celu, czyli:

- 1) na czas trwania umowy lub na czas wskazany bezpośrednio w jej treści, a także na czas niezbędny do wykonania wszelkich rozliczeń z nią związanych (dotyczy danych związanych z zawartą umową pożyczki),
- 2) na czas wskazany w treści wyrażonej zgody, gdy stanowi ona podstawę przetwarzania,
- 3) do momentu dochodzenia przez nas wszelkich roszczeń z tytułu zawartej umowy (dotyczy danych niezbędnych do dochodzenia przez nas swoich roszczeń, w tym

podejmowania działań windykacyjnych na zasadach przewidzianych w zawartej umowie pożyczki oraz w przepisach powszechnie obowiązujących w sytuacji, gdy nie dokonacie Państwo płatności w ustalonych terminach),

- 4) na czas niezbędny do przeprowadzenia wszelkich procesów pozwalających na wykrycie nadużyć i wprowadzenie tzw. mechanizmów prewencyjnych mających na celu zapobiegnięcie ich ponownemu występowaniu,
- 5) inne terminy wynikające z przepisów prawa (dotyczy danych niezbędnych do wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych), w szczególności terminy zobowiązujące nas do archiwizacji dokumentacji przez określony czas.

Informujemy, iż przetwarzamy dane tylko i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania. W przypadku występowania więcej niż jednego celu właściwym okresem przechowywania jest okres dłuższy.

IX. Przysługujące Państwu prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz możliwość otrzymania ich kopii (dostarczymy Państwu kopię danych osobowych, jeśli uprzednio zwrócić się Państwo o ich udostępnienie, za co możemy pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych),
- b) prawo do sprostowania przetwarzanych danych (jesteście Państwo uprawnieni zażądać od nas niezwłocznego sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, a ponadto z uwzględnieniem celów przetwarzania macie Państwo prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia),
- c) prawo do żądania usunięcia przetwarzanych danych (macie prawo zażądać od nas niezwłocznego usunięcia danych w sytuacji, gdy:
 - 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - 2) wycofacie Państwo zgodę, która jest podstawą przetwarzania przez nas Państwa danych,
 - 3) gdy wniesiecie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania, a nie zachodzą żadne nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy ich przetwarzania,
 - 4) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,

5) dane powinny zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie polskim lub prawie europejskim.

Powyższe nie będzie mieć jednak zastosowania w sytuacji, gdy przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne do:

- 1) korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
 - 2) wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa europejskiego lub prawa polskiego,
 - 3) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych -macie Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania w następujących sytuacjach:
- 1) gdy kwestionujecie Państwo prawidłowość danych (na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość),
 - 2) gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem,
 - 3) gdy Państwa zdaniem nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania, a są nam one niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - 4) w przypadku złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania (do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu),
- e) prawo do przenoszenia danych (do innego administratora danych lub bezpośrednio do Państwa w zakresie określonym w art. 20 RODO, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego),
- f) prawo do wniesienia sprzeciwu (macie Państwo prawo do skierowania w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym ewentualnego profilowania; w tej sytuacji nie będziemy uprawnieni do przetwarzania Państwa danych, chyba że wykazemy istnienie:
- 1) ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub
 - 2) podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.

X. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych

W przypadku wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych przysługuje Państwu prawo do jej wycofania w każdym .Możecie to Państwo uczynić poprzez złożenie lub przesłanie oświadczenia o cofnięciu zgody na przetwarzanie Państwa

danych osobowych kierując swoje oświadczenia pod adres naszej siedziby lub mailowo pod adres e-mail: bok@inicjatywamikro.pl

Cofnięcie przez Państwa zgody nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych osobowych, którego dokonywano na podstawie powyższej zgody przed jej wycofaniem.

XI. Informacja o braku zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym o braku profilowania)

Informujemy, iż Administrator nie przetwarza Pana/Pani danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

XII. Skarga

Jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważacie Państwo, iż przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązujące.

Informacje w tymże zakresie zostały przedstawione na stronie internetowej:

<https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

XIII. Kontakt

Nasze dane kontaktowe to:

INICJATYWA MIKRO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Emaus 5, 30-201 Kraków

adres mailowy: bok@inicjatywamikro.pl